

# MENTORSTVO IN SUPERVIZIJA ZA COACHE

## Učinkovita podpora pri profesionalnem razvoju coacha

*"Nenehno strokovno usposabljanje je sestavni del coacheve zakladnice znanja."*

*(Načelo Mednarodnega združenja coachev - ICF)*

Po podatkih raziskave, ki jo je med letoma 2006 do 2008 opravila vodilna globalna organizacija coachev *Mednarodno združenje coachev - ICF*, ki povezuje več kot 17 000 članov, je coaching poklic, katerega člani, brez izjeme, verjamejo, da je nenehno strokovno usposabljanje sestavni del njihovega poklica in ključno za doseganje visokih standardov poklica.

Ugotovitve raziskave, da 100% aktivnih coachev skrbi za posodabljanje svojega znanja skozi samostojno učenje, seminarje, delavnice, kongrese ..., in da ima kar 53% coachev več kot visoko izobrazbo (magisterij, doktorat), so zato pravzaprav pričakovane.

Popolna usmerjenost coacha na stranko in na to, kar stranka želi doseči, kot tudi popolna podpora coacha strankinim ciljem je vrednost, ki jo coach želi zagotoviti strankam in ki jo lahko nudi predvsem takrat, ko se zna uglasiti tudi s svojimi lastnimi potrebami in ostati v sozvočju s samim seboj.

Podpora coachem na poti profesionalne rasti in osebnega razvoja tako ni le željeni ideal, pač pa potreba, ki jo začuti vsak aktivni coach v različnih fazah svojega profesionalnega razvoja, skozi katere gre. Tudi mojster coach začne kot začetnik in razvija svoje veščine skozi izkušnje, ki jih pridobiva pri delu s strankami, samoučenjem in samorefleksijo. Svoje mojstrstvo pa razvija v svojem odsevu v drugih in tudi skozi njihov pogled.

Program, ki ga predstavljamo, je tako priložnost za urjenje lastnih coaching veščin in doseganje nove ravni mojstrstva na vaši poti.

### Namen programa

Osnovni namen programa je podpora coachem na poti njihove profesionalne rasti in razvoja. Povratna informacija s strani izurjenih coachev in podpora v obliki mentorstva, ter povratna informacija s strani kolegov coachev, omogoča prepoznavanje ravni kompetenc, poglobljanje in nadgradnjo že usvojenih coaching veščin in pridobivanje novih za dosego poklicne odličnosti.

### Cilji programa

Udeleženci bodo:

- znali prepoznati raven lastnih kompetenc coacha
- naredili načrt lastnega razvoja kot coachi
- razvijali ključne kompetence coacha
- ustvarili zavedanje o lastni identiteti poklicnega coacha

## Razvoj veščin in kompetenc

- **Upoštevanje etičnih meril in profesionalnih standardov** – Razumevanje etičnih meril in standardov coachinga in sposobnost ustrezne uporabe teh v vseh situacijah.
- **Doseganje dogovora v procesu coachinga** – Sposobnost, da razume, kakšne so potrebe v odnosu v nekem procesu coachinga, in doseganje dogovora z bodočo oz. novo stranko o procesu coachinga in medsebojnem odnosu.
- **Ustvarjanje zaupanja in povezave s stranko** – Sposobnost ustvariti varno in podpirajoče okolje, v katerem je nenehno prisotno vzajemno spoštovanje in zaupanje med coachem in stranko.
- **»Prisotnost« v procesu coachinga** – Sposobnost biti popolnoma zavedno prisoten in ustvariti spontan odnos s stranko na način, ki ga opredeljuje odprtost, prožnost in zaupnost.
- **Aktivno poslušanje** – Sposobnost, da se popolnoma osredini na to, kar pove oz. ne pove stranka, da razume pomen izrečenega v kontekstu strankinih želja in da podpira stranko, da se izrazi.
- **Postavljanje učinkovitih vprašanj** – Sposobnost zastavljanja vprašanj, s katerimi pridobi informacije, ki so koristne za maksimalen učinek coachinga in so koristna za stranko.
- **Direktna komunikacija** – Sposobnost učinkovito komunicirati med srečanji in uporaba jezika, ki ima največji pozitiven učinek na stranko.
- **Ustvarjanje zavedanja** – Sposobnost povezovati in natančno oceniti različne vire informacij in posredovati interpretacije, ki stranki pomagajo, da pridobi večje zavedanje in s tem doseže dogovorjene rezultate.
- **Načrtovanje in postavljanje ciljev** – Sposobnost s stranko narediti učinkovit načrt in se ga držati.
- **Spremljanje napredka in prevzemanje odgovornosti** – Sposobnost osrediniti se na to, kar je za stranko pomembno, in stranki prepustiti, da prevzame odgovornosti za lastno delovanje.

## Vsebine

- Izzivi, s katerimi se coachi srečujete pri svojem razvoju in delu
- Ključne kompetence coacha
  - Kriteriji za doseganje želene ravni kompetenc
  - Opredelitev ravni kompetenc s strani ICF (Mednarodnega združenja coachev)
- Mentorski coaching proces
  - Akcijski načrt lastnega razvoja
- Skupinski coaching

### **Potek delavnice in način dela:**

1. Uvodna izhodišča - razprava
2. Demonstracija coaching srečanja, pri čemer gre za coaching pogovor na temo razvijanja coaching veščin. Sledi povratno sporočilo s strani udeležencev in trenerja.
3. "Coach coachu" coaching vaja na izbrano temo stranke po skupinah. Vloge v skupinah so naslednje:
  - stranka
  - coach
  - coach coachu
  - opazovalec
4. Skupinski coaching na temo razvoja coaching veščin

## Trajanje in organizacija programa

Program *Mentorstvo in supervizija za coache* poteka štirikrat po 4 pedagoške ure (16 pedagoških ur)

### **Izvajanje programa in termini:**

Enkrat tedensko od 17.00 do 20.00. Program izvajamo dvakrat letno ali po dogovoru.

## Pogoji za udeležbo

Končan certificiran program za coache, oziroma profesionalno ukvarjanje s coachingom.

## Število udeležencev

Zaradi interaktivnega načina dela je v eno skupino vključenih **največ 16 udeležencev**.

## Kdo vodi predstavljeni program



**Bernarda Potočnik** je profesorica angleškega jezika in univerzitetna diplomirana etnologinja, končuje magistrski študij na Fakulteti za podiplomski humanistični študij, smer antropologija. Je NLP coach (mednarodni program – International Coach Federation – ICF) in certificirani karierni coach (licenca Glotta Nove), NLP mojster praktik in NLP trener (licenca mednarodnega združenja za NLP-INLPTA), ter ima mednarodno licenco SDI (Strength Deployment Inventory – Pregled uporabe osebnostnih vrtilin), orodja za razvoj človeških virov. Je ADEC® trener (mednarodna licenca) in trener metode Globalno učenje® (licenca Glotta Nove).

Zaposlena je v Glotta Novi in v Glotta Novi izvaja celostne programe usposabljanja za NLP praktike, NLP mojstre praktike, ADEC praktike, izobraževalne trenerje praktike, mentor praktike, coache, prav tako pa tudi specializirane programe za uporabo veščin coachinga pri vodenju, pri kariernem razvoju zaposlenih in vodi coaching programe po meri za osebni in profesionalni razvoj (pedagogov, pravnikov, svetovalcev itd.)

Je specialistka za osebni/življenjski coaching (Life Coaching), za identitetni coaching, za poslovni, karierni coaching, za učni coaching. Na področju coachinga deluje že osmo leto in z njim pomaga posameznikom in skupinam, da izboljšajo svojo učinkovitost in dosežejo zelene cilje na osebnem, kariernem, učnem in poslovnem področju. Njena izjemna sposobnost je v tem, da zna prebuditi speče potenciale v vsakem posamezniku in okrepiti njihovo zaupanje vase, da zmorejo preseči svoje lastne meje.



**Karmen Šemrl** je univ. dipl. slovenistka, končuje magistrski študij na Filozofski fakulteti. Končala je program NLP mojster praktik, NLP Coach (mednarodni program – International Coach Federation – ICF) in program Andragoški praktikum® (licenca Glotta Nove), ima mednarodno licenco SDI (Strength Deployment Inventory – Pregled uporabe osebnostnih vrtilin) in je certificirani karierni coach (licenca Glotta Nove).

V Glotta Novi izvaja celostni program usposabljanja za izobraževalne trenerje praktike, ADEC praktike, mentor praktike in poklicne coache in vodi specializirane programe za uporabo veščin coachinga pri vodenju, pri kariernem razvoju zaposlenih, vodi coaching programe po meri za osebni in profesionalni razvoj (pedagogov, pravnikov, mediatorjev, svetovalcev itd.)

Je zaposlena v Glotti Novi kot specialistka za vodenje celostnega programa Retorika in treningov s področja javnega nastopanja, komuniciranja, predstavljanja in strategij, tehnik in metod poučevanja in učenja, reševanja problemov in konfliktov, vplivanja argumentiranja in prepričevanja... Usposobljena je za vodenje treningov za večji izkoristek možganskih in drugih potencialov, za uporabo poslovnega Mind Map™, 4MAT sistema, SDI orodij, coachinga itd.

Je specialistka za osebni/živiljenjski coaching (Life Coaching), za identitetni coaching, za poslovni in karierni coaching, za učni coaching in je ena redkih strokovnjakinj v Sloveniji, ki se ukvarja z coachingom na področju nastopanja v javnosti.



**dr. Tatjana Dragovič** je profesorica angleškega jezika in književnosti, magistrica in doktorica izobraževalnih znanosti. Je ADEC® trener na mednarodni ravni, licenčni NLP trener inštituta The Society of NLP. Nosilka certifikata NLP Coach. Ima skoraj 20 let izkušenj pri poučevanju mladine in odraslih. Odlikuje jo nenehna pripravljenost pomagati posameznikom in skupinam, da čim bolj učinkovito uporabljajo in uporabijo svoje potenciale in dosežejo zastavljene cilje. Kot izjemen motivator in coach zna spodbujati svoje udeležence, da dosežejo rezultate, za katere so bili vedno prepričani, da so jim nedosegljivi.

Zaposlena je v Glotta Novi in v Glotta Novi izvaja celostne programe usposabljanja za NLP praktike, NLP poslovne praktike, NLP mojstre praktike, NLP mojstre poslovne praktike, ADEC praktike, izobraževalne trenerje praktike, mentor praktike, NLPcoache, prav tako pa tudi specializirane programe za uporabo veščin coachinga pri vodenju, pri kariernem razvoju zaposlenih in vodi coaching programe po meri za osebni in profesionalni razvoj (pedagogov, pravnikov, svetovalcev itd.)

Je specialistka za programe vodenja, NLPja, coachinga, modeliranja, upravljanja sprememb, sprejemanja odločitev, izobraževanje izobraževalcev, Globalno učenje® ...

Trikrat je bila nominirana med Deset top predavateljev leta, leta 2009 pa je prejela priznanje za uvrstitev na 1. mesto na lestvici Deset top predavateljev leta, ki ga podeljujeta Inštitut za izobraževalni management SOFOS in Planet GV.

Izvaja coaching za posameznike, skupine in time v organizacijah. Je specialistka za identitetni coaching, za poslovni in karierni coaching, za učni coaching, za osebnostni/življenjski coaching (Life Coaching) in je ena redkih strokovnjakinj v Sloveniji, ki se ukvarja z coachingom na področju identitete.

### Več informacij:

---

**Mojca Koren**, vodja izobraževanja v Glotta Novi  
[mojca@glottanova.si](mailto:mojca@glottanova.si), 01 5200674

**Bernarda Potočnik**, vodja programa Mentorstvo in supervizija za coache  
[bernarda.p@glottanova.si](mailto:bernarda.p@glottanova.si), 01 5200673

**Jelica Pegan Stemberger**, vodja programov Šole za coache in prokuristka Glotta Nove  
[jelica@glottanova.si](mailto:jelica@glottanova.si), 01 5200671