



in



ETIČNI KODEKS GLOTTINIH COACHEV

(v nadaljevanju Etični kodeks)

Informacije:

**Regijski karierni center ReKaCe,
Glotta Nova**
Poljanska cesta 95, 1000 Ljubljana

Jelica Pegan Stemberger ali Mojca Koren
Tel.: 01/52 00 671, 52 00 674
GSM.: 041 742 748

mojca@glottanova.si, info@glottanova.si
www.coaching.si; www.glottanova.si

Gradivo vsebinsko pripravila: Jelica Pegan Stemberger

Oblikovanje: Izobraževalno društvo za medije (www.medialearn.org)

Ljubljana, junij 2005

Pozdravljeni!

Pod Glottini coachi razumemo vse coache, ki so ali ki bodo kadarkoli zaključili usposabljanje po kateremkoli programu usposabljanja za coache (coach, nlp coach, karierni coach,..) in prejeli diplomo Glotta Nove. S prejemom diplome postajajo sestavni del blagovne znamke Glotta Nove, ki jo odlikujejo visoka raven kakovosti, odgovornost do udeležencev in strank, visoka raven strokovnosti, profesionalnosti in integritete, predvsem pa skrb za stranke in njihovo zadovoljstvo.

*Jelica Pegan Stemberger,
vodja programa*

Kazalo

SPOŠTOVANJE ČLOVEKOVIH IN STRANKINIH PRAVIC.....	4
SPOŠTOVANJE ČLOVEKOVIH PRAVIC	4
SPOŠTOVANJE ČLOVEKOVEGA DOSTOJANSTVA	5
SPOŠTOVANJE STRANKINIH PRAVIC	5
ENAKOST PRAVIC - ENAKOPRAVNOST	5
ZASEBNOST IN ZAUPNOST.....	5
SPOŠTOVANJE PRISTOJNOSTI IN ODGOVORNOSTI	6
PRISTOJNOSTI GLOTTINEGA COACHA.....	6
ETIČNA ZAVEST	6
OMEJITVE PRISTOJNOSTI	6
OMEJITVE POSTOPKOV	6
STALNI POKLICNI IN STROKOVNI RAZVOJ	6
POKLICNO DELO, KI GA OPRAVLJA, OBVEZUJE GLOTTINEGA COACHA, DA SE STALNO STROKOVNO IZPOPOLNJUJE IN USPOSABLJA.	6
ODGOVORNOSTI GLOTTINEGA COACHA	7
SPLOŠNA ODGOVORNOST.....	7
PODALJŠANA SKRB ZA STRANKO	7
RAZŠIRJENA ODGOVORNOST	7
RAZREŠEVANJE ETIČNIH DILEM	7
INTEGRITETA GLOTTINEGA COACHA	8
POZNAVANJE OMEJITEV.....	8
POŠTENOST IN VERODOSTOJNOST.....	8
ODKRITOST IN ODPRTOST	8
KONFLIKTNOST INTERESOV IN IZKORIŠČANJE.....	8
KRŠITVE KODEKSA POKLICNE ETIKE	9

Glottini coachi se zavezujejo, da se bomo pri svojem delu ravnali po načelih tega Etičnega kodeksa.

Ta Etični kodeks temelji na načelih etike in morale demokratične, pravne in socialne družbe in se navezuje na vse z ustavo in zakoni zajamčene pravice ter vse mednarodne dokumente s področja človekovih pravic, ki jih je ratificirala in sprejela Republika Slovenija.

Ta Etični kodeks je v skladu z etičnim kodeksom Mednarodne coach federacije ICF (International Coach Federation).

Načela coach etike usmerjajo coacha, da s teoretičnim in praktičnim delom prispeva k samouresničevanju svojih strank, da lahko čim bolj suvereno obvladujejo vsa področja svojega življenja, dosega svoje cilje v poslovnem in zasebnem življenju in jim pomaga dvigniti kakovost življenja.

1.

Etični Kodeks Glottinih coachev je zapis najpomembnejših načel, po katerih se Glottini coachi ravnaajo pri svojem delu s strankami.

2.

Etični Kodeks opredeljuje štiri pomembna načela. Po pomembnosti si sledijo: spoštovanje človekovih in strankinih pravic in dostojanstva, načelo pristojnosti in strokovnosti, načelo odgovornosti ter načelo integritete.

3.

Glottin coach pri svojem strokovnem delu vzpostavlja poklicni odnos s stranko (strankami) in pomaga stranki doseči njene cilje v poslovnem in zasebnem življenju.

4.

Glottin coach spoštuje dostojanstvo vsake svoje stranke tako, da absolutno upošteva naslednja načela:

SPOŠTOVANJE ČLOVEKOVIH IN STRANKINIH PRAVIC

SPOŠTOVANJE ČLOVEKOVIH PRAVIC

Glottin coach spoštuje ljudi in njihove osnovne človekove pravice, njihovo dostojanstvo ter enakopravnost in enakovrednost.

Načelo spoštovanja pravic in dostojanstva je bistveno načelo Etičnega kodeksa. Glottin coach ga pri svojem delu vedno upošteva kot vodilno načelo, z izjemo tistih okoliščin, ki pomenijo očitno in neposredno ogrožanje znanega ali neznanega posameznika.

Glottin coach lahko zavrne sodelovanje s strankami, ki kršijo pravne ali moralne pravice drugih ljudi.

Glottin coach zagotavlja, da informacije in spoznanja v procesu coachinga ne bodo namerno ali nenamerno zlorabljene in s tem kršene človekove pravice.

SPOŠTOVANJE ČLOVEKOVEGA DOSTOJANSTVA

Glottin coach spoštuje vse ljudi, s katerimi prihaja v poklicni stik in odnos. Pri svojem strokovnem delu spoštuje osebnost, znanje, spoznanja, izkušnje in stroko vseh ljudi, s katerimi prihaja v stik.

Zaradi narave dela je Glottin coach osredotočen na spoštovanje neposredno vključenih v strokovni postopek procesov coachinga, ker so ti bolj izpostavljeni kot posredno vključeni (npr. partner, delodajalec, tim, javnost...). Stranke, ki so neposredno vključene v coaching proces so bolj ranljive in je zanje odgovornost Glottinih coachev praviloma večja od tiste za posredno vključene v coaching proces (npr. delodajalci, partnerji, tim, javnost...).

SPOŠTOVANJE STRANKINIH PRAVIC

Glottin coach pri svojem delu spoštuje strankine pravice. Zanj so posebno pomembne pravice do zasebnosti in zaupnosti, samoodločanja, avtonomije, enakopravnosti in diskretnosti. Pri opravljanju strokovnega dela te strankine pravice spoštuje in jih tudi ščiti.

Glottin coach svojih strank ne nadleguje na noben način in v nobenem primeru.

Enakost pravic - enakopravnost

Glottin coach enakopravno obravnava vse ljudi ne glede na raso, narodnost, spol, vero, politično pripadnost ali spolno usmerjenost. Ne dopušča, opravičuje, olajšuje ali sodeluje pri kakršnikoli diskriminaciji.

Glottin coach zavrača in preprečuje vse postopke, ki nepravilno diskriminirajo ljudi.

Zasebnost in zaupnost

Glottin coach pri svojem delu s strankami vzpostavlja zaupni odnos.

V tem odnosu strogo spoštuje načelo poklicne zaupnosti in tajnosti in je za zaupnost in tajnost osebno odgovoren.

Glottin coach pozna in upošteva pravice, načela in ukrepe, s katerimi se preprečujejo nezakoniti in neupravičeni posegi v integriteto človekove osebnosti, njegovega osebnega, družinskega in poslovnega življenja. Zaradi nujnosti zbiranja, obdelave, shranjevanja in posredovanja osebnih podatkov ter njihove uporabe je pri upoštevanju načela zasebnosti in zaupnosti nadvse tenkočuten, saj mora voditi v coaching procesu:

- sistematično urejene zapise vseh coachingov, ki so ob soglasju strank, na vpogled v primerih supervizije, vendar tudi takrat brez osebnih podatkov stranke,
- strokovne osebne zapise o vsebini coachingov, ki niso namenjeni izvajanju coachinga in niso na vpogled nikomur,
- Glottin coach svoje dodatne osebne zapise o obravnavi hrani ločeno.

Zato je Glottin coach odgovoren za varno in zaupno shranjevanje in uporabo vseh podatkov o stranki.

Ko Glottin coach poroča, informira, pojasnjuje ali objavlja karkoli, kar se nanaša na njegove stranke, poskrbi za smiselne omejitve podatkov in zagotovi anonimnost in zaupnost.

Kadar Glottin coach pri objavljanju strokovnih del uporabi primere iz prakse, zagotovi popolno anonimnost strank. Za objavo podatkov, po katerih bi bilo možno stranke prepoznati, mora prej pridobiti njihovo pisno soglasje. Soglasje mora pridobiti tudi v primeru, ko je zagotovil anonimnost in delo objavlja za širši krog bralcev zunaj stroke. Ne glede na pridobljeno soglasje Glottin coach ne sme objaviti podatkov, ki bi kakorkoli škodili strankam.

V primeru zahteve po zakonu ali upravičene potrebe po razkritju podatkov Glottin coach smiselno omeji dostop do podatkov in razkrije samo tiste vsebine, ki so neposredno povezane s potrebo ali zahtevo.

SPOŠTOVANJE PRISTOJNOSTI IN ODGOVORNOSTI

PRISTOJNOSTI GLOTTINEGA COACHA

Glottin coach si prizadeva, da pri svojem delu doseže in vzdržuje najvišjo raven pristojnosti. Pri tem se zaveda meja svojih pristojnosti in izkušenj.

Pri opravljanju coaching dejavnosti Glottin coach uporablja samo tiste metode in tehnike, za katere je usposobljen in ima ustrezne izkušnje.

V načelu pristojnosti so opredeljeni etična zavest, omejitve pristojnosti Glottinega coacha in omejitve procesa coachinga, potrebnost stalnega strokovnega razvoja in zmožnost Glottinega coacha za opravljanje svojega dela.

Etična zavest

Glottin coach pozna in spoštuje ta Etični kodeks in etične cilje, ki so povezani z njegovim delom.

Omejitve pristojnosti

Glottin coach strokovno deluje v skladu s svojo usposobljenostjo in izkušnjami in določili Etičnega kodeksa.

Omejitve postopkov

Glottin coach uporablja metode, tehnike in postopke, ki jih je ocenilo in sprejelo ICF, svetovno združenje coachev.

Stalni poklicni in strokovni razvoj

Poklicno delo, ki ga opravlja, obvezuje Glottinega coacha, da se stalno strokovno izpopolnjuje in usposablja.

ODGOVORNOSTI GLOTTINEGA COACHA

Glottin coach se zaveda strokovne in poklicne odgovornosti do svojih strank, inštitucij, skupnosti in družbe, v kateri živi in dela.

Izogiba se vsemu, kar bi povzročilo škodo njegovemu delovanju pri delu s strankami ali v javnosti. Za svoje delovanje je v celoti odgovoren sam. V največji možni meri zagotavlja tudi, da njegovo strokovno in poslovno delovanje ni kakorkoli zlorabljeno. V tem načelu so opredeljeni splošna odgovornost, zagotavljanje visoke ravni strokovnega in znanstvenega delovanja, izogibanje povzročanju škode, podaljšana skrb za celovitost obravnave, razširjena odgovornost mentorstva in supervizije ter razreševanje etičnih dilem.

Splošna odgovornost

Glottin coach je odgovoren za strokovnost in kakovost svojega delovanja in je dolžan zagotoviti, da stranka razume naravo coachinga in pogoje, ki jih določa pogodba ob sklenitvi njunega sodelovanja.

Zagotavljanje visoke ravni strokovnega in znanstvenega delovanja.

Nenehna dolžnost Glottinega coacha je, da razvija in ohranja visoko strokovno raven svoje dejavnosti in deluje v skladu z načeli tega Etičnega kodeksa.

Podaljšana skrb za stranko

Glottin coach je odgovoren za celovitost obravnave, tudi kadar sam ne more coaching postopka uspešno zaključiti.

Dokončno izpeljavo strokovne obravnave mora zagotoviti v sodelovanju s kolegi – drugimi Glottinimi coachi.

Razširjena odgovornost

Kadar Glottin coach vodi projekt, poučuje, opravlja mentorstvo ali supervizijo, je odgovoren za korektno znanstveno in strokovno delovanje vseh sodelujočih, vključno z upoštevanjem etičnih načel.

Razreševanje etičnih dilem

Glottin coach je pozoren na etične dileme, jih prepozna in poskuša reševati v skladu z načeli tega Etičnega kodeksa. Pri razreševanju dileme se posvetuje s kolegi - drugimi

- Glottinimi coachi.

INTEGRITETA GLOTTINEGA COACHA

Glottin coach si prizadeva za celovitost stroke coachinga, širjenje teorije in praktičnih izkušenj.

V strokovnih aktivnostih je Glottin coach do drugih pošten, pravičen in spoštljiv.

Glottin coach na začetku coaching procesa svojo vlogo pojasni strankam in v tej vlogi skladno deluje v celotnem coaching procesu.

V tem načelu so opredeljeni dolžnost prepoznavanja omejitev, poštenost in verodostojnost, odkritost in odprtost Glottinega coacha, preprečevanje konfliktnosti interesov in izkoriščanja ter neetičnega dela kolegov.

Poznavanje omejitev

Glottin coach se mora pri svojem delu zavedati svojih osebnih in poklicnih omejitev.

V zahtevnih situacijah poišče nasvet in pomoč kolegov – drugih Glottinih coachev - in/ali strokovnih institucij.

V strokovno delo Glottin coach ne vnaša svojih ideoloških, političnih in verskih prepričanj. Glottin coach napoti stranko k drugemu coachu ali drugemu viru, kadar verjame, da bi za stranko bilo to bolj koristno.

Glottin coach je zavezan, da predlaga pomoč strokovnjaka, kadar je to nujno ali ustrezno.

Poštenost in verodostojnost

Glottin coach svojim strankam verodostojno in pošteno predstavi svoje poklicne kvalifikacije, izkušnje, reference in pristojnosti.

Glottin coach s stranko sklene posebno pogodbo o sodelovanju in se dogovora, ki ga določa pogodba, tudi dosledno drži.

Odkritost in odprtost

Glottin coach ustvarjalno prispeva k razvoju in uporabnosti coachinga kot procesa. Ugotovitve in spoznanja posreduje strokovni in širši javnosti ter tako poskrbi, da se z ugotovitvami in spoznanji seznanijo tudi drugi coachi.

Glottin coach ima do javnosti aktiven odnos in stremi za tem, da je javnost objektivno obveščena o prispevkih spoznanj coachinga k razvoju posameznikov in družbe. Pri tem se izogiba senzacionalnosti.

Glottin coach je dolžan stranke odkrito informirati o možnih alternativnih postopkih.

Konfliktnost interesov in izkoriščanje

Glottin coach poklicnega odnosa ne izkorišča za osebne, politične, verske ali druge ideološke interese in namene.

Kršitve kodeksa poklicne etike

Glottin coach je ob spoznani kršitvi dolžan ukrepati. Kršitelja opozori in obvesti strokovno in drugo javnost.

5. Etični kodeks Glottinih coachev ni pravno, je pa močno moralno zavezujoč za vse Glottine coache.



PRVA SLOVENSKA ŠOLA PROFESIONALNIH COACHEV